



Sus cuentas al día y en orden con la nueva facturación electrónica

Nuestras marcas:



DYNAMAX

**UNO
LUBRICANTES**

ecoresponsable®

Estimado cliente,

GNE SOLUCIONES S.A.S, pensando en nuestros clientes y en línea con nuestra propuesta de servicio eficiente, hemos implementado una nueva funcionalidad para la emisión de factura electrónica de las compras realizadas en nuestras estaciones de servicio Biomax y Brío de la red propia.

1. Registro inicial

Si usted aún no se encuentra registrado, a continuación damos a conocer el paso a paso de como hacerlo:

1.

Escriba en el navegador www.biomax.co

2.

Seleccione en la parte superior derecha **Facturación Electrónica**

3.

Dé clic allí para avanzar al siguiente menú



Apreciado cliente:

Pensando en mantener nuestro compromiso Ecoresponsable, Biomax pone a tu disposición una tecnología innovadora para la generación de documentos electrónicos.



Como cliente podrás

Descargar el instructivo, inscribirte por primera y única vez, y poder acceder a tus facturas electrónicas.

 Ir a instructivo

 Inscríbete - Solicita tu factura 

 Ir a mis facturas

 Conoce las EDS donde aplica

4.

En este punto, debe ingresar a la opción **Inscríbete – Solicita tu Factura**

5.

Se activará el formulario 'Vinculación de cliente', el cual debe ser diligenciado en su totalidad, adjuntando el **RUT** en formato **PDF**. Luego, autorice el tratamiento de datos personales y dé **Guardar**

VINCULACIÓN DE CLIENTE - CLIENTE CONTADO PARA FACTURA ELECTRÓNICA

Favor registre los datos que requiere para creación como cliente Retail para Emisión de Facturación electrónica en la sociedad GNE Soluciones SAS NIT 900.072.847-4, los datos suministrados son responsabilidad de la persona que diligencia la información y con estos se hará la creación en nuestros sistemas de información y los reportes respectivos a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

Fecha diligenciamiento:

viernes, 14 de octubre de 2022

Tipo de persona: *	Tipo de documento de identificación: *	Número identificación: *
<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text"/>
Régimen Fiscal: *	Correo para facturación electrónica: *	Confirmar correo electrónico: *
<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección domicilio: *	Teléfono: *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Departamento: *	Municipio: *	Código Postal: *
<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text" value="Seleccionar"/>
Cargue aquí su RUT: *	<input type="text" value="No file chosen"/> <input type="button" value="Browse"/>	

Si requiere cambio de los datos informados, debe remitir una solicitud por correo electrónico al correo servicioalcliente@biomax.co e informar el dato a modificar junto con la copia del RUT dirigido a GNE Soluciones SAS

Autorizo el tratamiento de datos personales

6.

El sistema confirmará el registro y debe seleccionar 'Sí' para continuar con el proceso

SOLICITUD FACTURA CLIENTE RETAIL

X

Estimado cliente, su solicitud ha sido recibida Exitosamente. Si desea continuar y solicitar su factura electrónica, tenga en cuenta que, por cada solicitud debe tener solo una factura pos adjunta, de lo contrario solo se tendrá en cuenta el número de factura registrado en el formulario.

¿Continuar para solicitar otra factura?

Sí

No

Nota: Una vez ingresada la información, los campos en rojo quedarán marcados en color verde.

7.

Tenga en cuenta que **si usted ya se encuentra registrado** le saldrá el siguiente mensaje:

AVISO: CLIENTE REGISTRADO



Estimado cliente, usted ya se encuentra registrado en nuestra base de datos.
¿Desea conocer sus datos a través del correo electrónico registrado? De lo contrario, seleccione continuar

Sí

Continuar

Si selecciona **"SI"** a su correo registrado le llegará un correo electrónico con la información registrada, en caso de requerir actualización de la misma debe enviar un correo a **servicioalcliente@biomax.co** adjuntando el RUT e indicando los datos que requiere actualizar.

Si selecciona **"CONTINUAR"** lo llevará a la opción para solicitar su factura electrónica

Correo de Información

Información registro de cliente

Señor(es)

Cordial saludo,

Estimado cliente, de acuerdo con su solicitud de información, a continuación le indicamos los datos que se encuentran registrados en nuestro sistema:

Tipo Persona:

Número identificación:

Nombres y Apellidos o Razón social:

Régimen fiscal:

Correo para facturación electrónica:

Dirección:

Teléfono:

Si requiere modificar los datos informados, por favor remita una solicitud dirigida a GNE Soluciones SAS al correo electrónico servicioalcliente@biomax.co informando el dato a modificar y adjuntando copia del RUT.

8.

En esta opción usted debe completar todos los campos y adjuntar la copia de la factura que desea convertir a 'Facturación electrónica'

SOLICITUD FACTURA CLIENTE RETAIL

Seleccione EDS:*

Seleccionar  

Fecha venta:*

 viernes, 14 de octubre de 2022 

Correo Electrónico envío de copia de factura electrónica:

Numero factura:*

Archivos adjuntos:

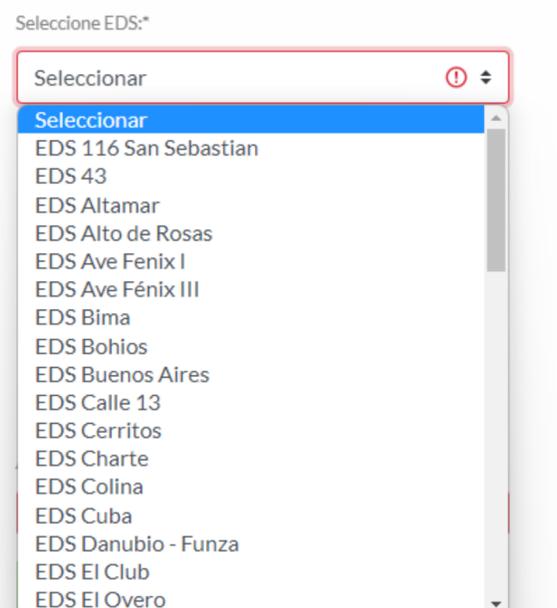
No file chosen

9.

Los datos que el sistema le solicita los encuentra en la factura física y deben ser registrados así:

1. Debe seleccionar la estación de servicio que registra en la parte superior de la factura

1.1 Ejemplo:
EDS CALLE 13



9.

Los datos que el sistema le solicita los encuentra en la factura física y deben ser registrados así:

2. Debe seleccionar la fecha de la compra del combustible

Seleccione EDS:*
EDS Séptima Avenida

Fecha venta:*
viernes, 14 de octubre de 2022

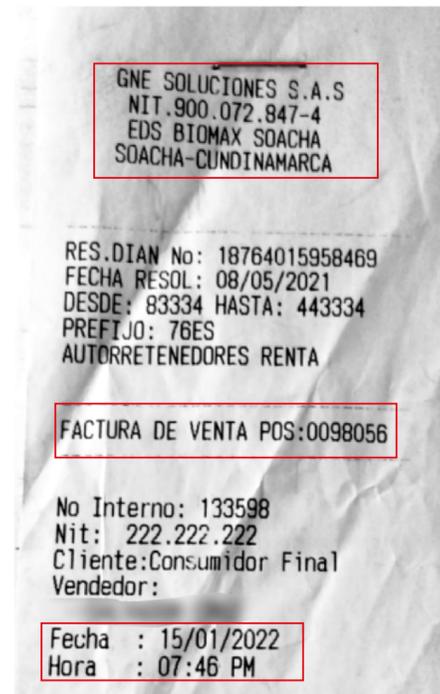
viernes, 14 de octubre de 2022

octubre de 2022

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Use cursor keys to navigate calendar dates

2. 2 Ejemplo Fecha de compra



3. Debe digitar un correo electrónico, al cual llegará la factura electrónica

Seleccione EDS:*
EDS Séptima Avenida

Fecha venta:*
jueves, 13 de octubre de 2022

Correo Electrónico envío de copia de factura electrónica:
correo@correo.com

Numero factura:*

Archivos adjuntos:
No file chosen Browse

Guardar

9.

Los datos que el sistema le solicita los encuentra en la factura física y deben ser registrados así:

4. Debe registrar el código de 6 dígitos que registra en la factura como número POS

Seleccione EDS:*
EDS Séptima Avenida

Fecha venta:*
jueves, 13 de octubre de 2022

Correo Electrónico envío de copia de factura electrónica:
correo@correo.com

Numero factura:*
000000

Archivos adjuntos:
No file chosen

Guardar

4.4 Ejemplo
FACTURA DE VENTA POS No. 0000



5. Debe adjuntar el soporte de la factura y dar clic en Guardar

Seleccione EDS:*
EDS Séptima Avenida

Fecha venta:*
jueves, 13 de octubre de 2022

Correo Electrónico envío de copia de factura electrónica:
correo@correo.com

Numero factura:*
956481

Archivos adjuntos:
Factura pos.pdf

Guardar

9.

Los datos que el sistema le solicita los encuentra en la factura física y deben ser registrados así:

6. El sistema confirmará el registro y la factura electrónica llegará en un plazo máximo de 4 días hábiles al correo registrado

SOLICITUD FACTURA CLIENTE RETAIL

X

Estimado cliente **Nombre cliente - nit** hemos recibido su solicitud de factura electrónica, en los próximos cuatro días hábiles será enviada al correo registrado. Tenga en cuenta que, por cada solicitud debe tener solo una factura POS adjunta, de lo contrario solo se tendrá en cuenta el número de factura registrado en el formulario.



Nuestras marcas:

DYNAMAX[®]

UNO
LUBRICANTES

eco**responsable**[®]