



Sus cuentas al día y en orden con la nueva facturación electrónica

Nuestras marcas:



DYNAMAX

**UNO
LUBRICANTES**

ecoresponsable®

Estimado cliente,

GNE SOLUCIONES S.A.S, pensando en nuestros clientes y en línea con nuestra propuesta de servicio eficiente, hemos implementado una nueva funcionalidad para la emisión de factura electrónica de las compras realizadas en nuestras estaciones de servicio Biomax y Brío de la red propia.

1. Registro inicial

Si usted aún no se encuentra registrado, a continuación damos a conocer el paso a paso de como hacerlo:

1.

Escriba en el navegador
www.biomax.co

2.

Seleccione en la parte superior
derecha **Facturación Electrónica**

3.

Dé clic allí para avanzar
al siguiente menú

Ecoturismo Biomax Facturación Electrónica PSE Paga en Línea ES
Encuentra tu estación Productos y servicios T. Crédito Ecoresponsable Servicio al cliente



Apreciado cliente:

Pensando en mantener nuestro compromiso Ecoresponsable, Biomax pone a tu disposición una tecnología innovadora para la generación de documentos electrónicos.



Como cliente podrás

Descargar el instructivo, inscribirte por primera y única vez, y poder acceder a tus facturas electrónicas.

 Ir a instructivo

 Inscríbete - Solicita tu factura

 Ir a mis facturas

 Conoce las EDS donde aplica

4.

En este punto, debe ingresar a la opción **Inscríbete – Solicita tu Factura**

5.

Se activará el formulario **'Vinculación de cliente'**, el cual debe ser diligenciado en su totalidad, adjuntando el **RUT** en formato **PDF**. Luego, autorice el tratamiento de datos personales y dé **Guardar**

VINCULACIÓN DE CLIENTE - CLIENTE CONTADO PARA FACTURA ELECTRÓNICA

Favor registre los datos que requiere para creación como cliente Retail para Emisión de Facturación electrónica en la sociedad GNE Soluciones SAS NIT 900.072.847-4, los datos suministrados son responsabilidad de la persona que diligencia la información y con estos se hará la creación en nuestros sistemas de información y los reportes respectivos a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

Fecha diligenciamiento:

viernes, 14 de octubre de 2022

Tipo de persona: *

Seleccionar

Tipo de documento de identificación: *

Seleccionar

Número identificación: *

Régimen Fiscal: *

Seleccionar

Correo para facturación electrónica: *

Confirmar correo electrónico: *

Dirección domicilio: *

Teléfono: *

Departamento: *

Seleccionar

Municipio: *

Seleccionar

Código Postal: *

Seleccionar

Cargue aquí su RUT: *

No file chosen

Browse

Si requiere cambio de los datos informados, debe remitir una solicitud por correo electrónico al correo servicioalcliente@biomax.co e informar el dato a modificar junto con la copia del RUT dirigido a GNE Soluciones SAS

☒ Autorizo el tratamiento de datos personales

Guardar

6.

El sistema confirmará el registro y debe seleccionar '**Sí**' para continuar con el proceso

SOLICITUD FACTURA CLIENTE RETAIL

Estimado Cliente, usted ya se encuentra registrado. Si desea continuar y solicitar su factura electrónica, tenga en cuenta que, por cada solicitud debe tener solo un N° Registro interno adjunto, de lo contrario solo se tendrá en cuenta el número registrado en el formulario.

¿Continuar para solicitar otra factura?

Nota: Una vez ingresada la información, los campos en rojo quedarán marcados en color **verde**.

7.

Tenga en cuenta que **si usted ya se encuentra registrado** le saldrá el siguiente mensaje:

AVISO: CLIENTE REGISTRADO

X

Estimado cliente, usted ya se encuentra registrado en nuestra base de datos.
¿Desea conocer sus datos a través del correo electrónico registrado? De lo contrario, seleccione continuar

Sí

Continuar

Si selecciona **"SI"** a su correo registrado le llegará un correo electrónico con la información registrada, en caso de requerir actualización de la misma debe enviar un correo a **servicioalcliente@biomax.co** adjuntando el RUT e indicando los datos que requiere actualizar.

Si selecciona **"CONTINUAR"** lo llevará a la opción para solicitar su factura electrónica

Correo de Información

Información registro de cliente

Señor(es)

Cordial saludo,

Estimado cliente, de acuerdo con su solicitud de información, a continuación le indicamos los datos que se encuentran registrados en nuestro sistema:

Tipo Persona:
Número identificación:
Nombres y Apellidos o Razón social:
Régimen fiscal:
Correo para facturación electrónica:
Dirección:
Teléfono:

Si requiere modificar los datos informados, por favor remita una solicitud dirigida a GNE Soluciones SAS al correo electrónico servicioalcliente@biomax.co informando el dato a modificar y adjuntando copia del RUT.

8.

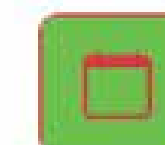
En esta opción usted debe completar todos los campos y adjuntar la copia de la factura que desea convertir a 'Facturación electrónica'

Selecione EDS:*

Seleccionar



Fecha venta:*



martes, 21 de febrero de 2023



Correo Electrónico envío de copia de factura electrónica:

No. Registro Interno:*



Archivos adjuntos:

No file chosen

Browse

9.

Los datos que el sistema le solicita los encuentra en la factura física y deben ser registrados así:

1. Debe seleccionar la estación de servicio que registra en la parte superior de la factura

1.1 Ejemplo:
EDS CALLE 13

Seleccione EDS:*

Seleccionar

Seleccionar

- EDS 116 San Sebastian
- EDS 43
- EDS Altamar
- EDS Alto de Rosas
- EDS Ave Fenix I
- EDS Ave Fénix III
- EDS Bima
- EDS Bohios
- EDS Buenos Aires
- EDS Calle 13
- EDS Cerritos
- EDS Charte
- EDS Colina
- EDS Cuba
- EDS Danubio - Funza
- EDS El Club
- EDS El Overo



Los datos que el sistema le solicita los encuentra en la factura física y deben ser registrados así:

Selección EDS*

EDS Séptima Avenida

Fecha venta:

viernes, 14 de octubre de 2022

viernes, 14 de octubre de 2022

« < ● > »

octubre de 2022

| dom | lun | mar | mié | jue | vie | sáb |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

ónica:

Browse

as: Con el d
en su calida
iera de sus
e la "Comp
datos y, en

GNE SOLUCIONES S.A.S
NIT.900.072.847-4
EDS BIOMAX BIMA
LINEA DE ATENCION AL CLIENTE
01 8000 180 268

Nit: 222.222.222
Empresa: Consumidor Final
Placa: ECOBOT2003
C.C.:
Vendedor: CARLOS PEREZ
Fecha: 10/06/2022
Hora: 08:37
Posicion 3
No. Interno: 2213857

| Can | Producto | P.U. | Valor |
|------------------|----------|---------|-----------|
| 17,798 | CTE DM | 8.990,0 | 160.004,0 |
| I | | | |
| Cantidad items 1 | | | |

Seleccione EDS:*

EDS Fundacion

✓

Fecha venta:*

miércoles, 25 de enero de 2023

✓

Correo Electrónico envío de copia de factura electrónica:

correo@correo.com

No. Registro Interno:*

✓

Archivos adjuntos:

Browse

Guardar

9.

Los datos que el sistema le solicita los encuentra en la factura física y deben ser registrados así:

4. Debe registrar el código que aparece en el comprobante como No. Registro interno

Seleccione EDS:*
EDS Fundacion ✓

Fecha venta:*
miércoles, 25 de enero de 2023 ✓

Correo Electrónico envío de copia de factura electrónica:
correo@correo.com

No. Registro Interno:*
000000 ✓

Archivos adjuntos:
Browse

Guardar

4.4 Ejemplo
No. Registro Interno

No Interno: 0000

5. Debe adjuntar el soporte de la factura y dar clic en Guardar

Seleccione EDS:*
EDS Fundacion ✓

Fecha venta:*
miércoles, 25 de enero de 2023 ✓

Correo Electrónico envío de copia de factura electrónica:
correo@correo.com

No. Registro Interno:*
✓

Archivos adjuntos:
Browse

Guardar

9.

Los datos que el sistema le solicita los encuentra en la factura física y deben ser registrados así:

6. El sistema confirmará el registro y la factura electrónica llegará en un plazo máximo de 4 días hábiles al correo registrado

SOLICITUD FACTURA CLIENTE RETAIL



Estimado cliente Paola Barrios 123456789 hemos recibido su solicitud de factura electrónica, en los próximos cuatro días hábiles será enviada al correo registrado. Tenga en cuenta que, por cada solicitud debe tener solo un N° registro interno adjunto, de lo contrario solo se tendrá en cuenta el número de registro interno indicado en el formulario.

¿Continuar para solicitar otra factura?

Sí

No



Nuestras marcas:

DYNAMAX[®]

ecoresponsable[®]

UNO
LUBRICANTES